

Klachtenprocedure Yipp & Co

Definitie van een klacht is als volgt:

Een klacht is een uiting van ontevredenheid in de breedste zin van het woord. Het kan daarbij o.a. gaan om geleverde goederen, de service (afspraken) of de relatie met een van de medewerkers.

Yipp & Co probeert in een vroeg stadium problemen al te signaleren.

Wanneer er onverhoopt toch een klacht ontstaat (deze kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden gemeld) zullen wij deze te allen tijde serieus in behandeling nemen.

Yipp & Co luistert en inventariseert goed wat het ontstaan is van de klacht en zal samen met de klant naar een passende oplossing toe werken. Het doel is met name om het vertrouwen te herstellen en het naar ieders tevredenheid op te lossen.

De klant wordt, indien de klacht onverhoopt niet onderling opgelost kan worden, gewezen op de mogelijkheid om contact op te nemen met de geschillencommissie van het PPP (Promotional Products Professionals).